

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий документ представляет собой публичное предложение (Оферту) ... (далее - "Продавец"), адресованное лицам, зарегистрированным на интернет-ресурсе, размещенном по доменному имени [amserg.com](http://amserg.com) (и всех его субдоменах) (далее - "Сайт") в сети Интернет в качестве покупателей (принципал, здесь и далее - "Покупатель"), далее совместно именуемые - "Стороны", а по отдельности - "Сторона", заключить агентский договор на нижеуказанных условиях (далее - "Договор").

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Продавец (Исполнитель) – Ризобоев Андрей Тимурович, ИНН - 781320250964
- 1.2 Сайт, – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.amserg.com](http://www.amserg.com)
- 1.3 Покупатель – физическое лицо, осуществляющее покупку игровых услуг, размещенных на Сайте.
- 1.4 Игровая валюта – средства, приобретаемые Покупателем на Сайте.
- 1.5 Правила привилегии – правила и ограничения приобретенной услуги, установленные Продавцом.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1 Настоящий документ представляет собой публичную оферту **Amserg Games** на приобретение игровых привилегий.
- 2.2 При оплате счета Покупатель получает Игровую валюту согласно условиям, указанным на сайте.
  - 2.2.1 Игровая валюта зачисляется на баланс Личного кабинета Покупателя в размере оплаченного счета.
  - 2.2.2 Игровая валюта может быть использована Покупателем для обмена на Привилегии в Личном кабинете

## 3. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ

- 3.1 Акцепт оферты считается осуществленным с момента оплаты счета Покупателем.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Продавец обязуется:
  - 4.1.1 В течение 24-х часов с момента оплаты счета начислить Покупателю Игровую валюту.
  - 4.1.2 В течение 24-х часов с момента обмена Игровой валюты на Привилегию предоставить игровую привилегию.

4.1.3 В случае если по техническим причинам предоставление невозможно, предоставить игровую привилегию сразу после восстановления возможности выдачи.

4.2 Покупатель обязуется:

4.2.1 Предоставить данные о своем аккаунте (уникальный идентификатор).

4.2.2 Соблюдать правила, установленные при использовании Привилегий.

4.2.3 В случае возникновения претензий от представителей государственных органов/спецслужб, Покупатель сотрудничает с **Amserg Games** для их урегулирования.

## 5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1 Все споры и вопросы, связанные с приобретением и использованием игровых привилегий, решаются лично с Исполнителем (Продавцом) на социальной платформе Discord: <https://discord.gg/amserg-games>, либо по электронной почте: [amsergad@gmail.com](mailto:amsergad@gmail.com)

5.2 Покупатель обязуется обращаться к высшей администрации для разрешения всех вопросов и конфликтов.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Совершая платеж, Покупатель подтверждает согласие с условиями оферты.

6.2 В случае нарушения правил серверов **Amserg Games** и блокировки аккаунта, приобретенная услуга не возвращается.

6.3 Нарушение Правил привилегии влечет за собой снятие Привилегии без возможности возврата, в том числе денежных средств.

6.3.1 Нарушение Правил привилегий может нести за собой альтернативные наказания, выдающиеся на усмотрение Исполнителя.

6.4 Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством(152-Ф.3.) о персональных данных.

6.5 За неоказанную или некачественно оказанную услугу, мы можем произвести возврат средств на карту или кошелек.

6.5.1 Возврат денежных средств производится в течение 7 рабочих дней при соблюдении следующих условий:

6.5.2 С момента оплаты Счета прошло не более 30 минут.

6.5.3 Привилегия не была использована для нанесения вреда проекту (репутационному или техническому)

6.5.4 Привилегия не была использована на серверах проекта